

1. Glass and Grass ハウスルール（全宿泊者対象）

- ご宿泊者以外の方の施設内（芝庭等ガーデンエリア含む）への立ち入りはご遠慮ください。
- プライベートエリアへの無断立ち入りはご遠慮ください。
- 周辺には住宅や別荘がありますので、音量には十分なご配慮をお願いします。なお、屋外での音楽、花火は禁止です。
- 施設の利用に伴う事故や怪我、盗難や破損事故など、全ての事故において、当コテージでは一切の責任を負いませんので、予めご了承ください。
- 当施設は宿泊施設です。それ以外のご利用（撮影、パーティー、イベント等）の場合には必ず前もってご相談ください。（お受けできない場合もございます。）
- 敷地内および近隣での花火は禁止です。
- 敷地内および施設内の家具や備品については、全てのお客様に気持ちよくお使いいただけるように配慮してご使用ください。施設内の備品、消耗品については施設外に持ち出さないようお願いいたします。
- 万が一施設内の設備、家具、備品など破損、損失した場合には修理代をご負担いただく場合がございます。また、上記が原因で営業ができなくなった場合には、損害金額を請求させていただくこともございます。
- 以下の項目に該当する場合、宿泊をお断りあるいは施設利用を中止いたします。
 - 宿泊客が宿泊に関し、法令の規定、公の秩序若しくは善良の風俗に反する行為をするおそれがあると認められるとき、又は同行為をしたと認められるとき。
 - 宿泊客が次のイからハに該当すると認められるとき。
 - イ 暴力団、暴力団員、暴力団準構成員又は暴力団関係者その他の反社会的勢力
 - ロ 暴力団又は暴力団員が事業活動を支配する法人その他の団体であるとき
 - ハ 法人でその役員のうちに暴力団員に該当する者があるもの
 - 宿泊客が伝染病者であると明らかに認められるとき。
 - 宿泊に関し暴力的要求行為が行われ、又は合理的な範囲を超える負担を求められたとき。
 - 天災等不可抗力に起因する事由により宿泊させることができないとき。
 - 宿泊客が当コテージのハウスルールに合理的な理由なく従わないとき
- 愛煙家の皆様へ
 - 施設内（2階ベランダ含む）は禁煙です。灰皿のご用意はございません。ガーデンエリアでの喫煙は可能ですが、必ずご自身で灰皿をご用意いただき、吸い殻はすべてお持ち帰りください。
 - タバコの火の始末には十分にご注意ください。

2. 愛犬をお連れのお客様

- お泊りになれる愛犬は
 - 1年以内に狂犬病および伝染病のワクチン接種、継続したフィラリア予防を行っていること
 - 完全室内飼育であること
 - 基本的なしつけができていないこと（トイレ、無駄吠えや破壊行動などの心配が無い）
 - 他人、他犬に対して威嚇、噛みつき等の攻撃性がないこと
 - ヒート中でないこと
- お泊りいただける愛犬頭数はお泊りになる大人の数（愛犬をコントロールできる方の数）を上限とさせて

いただきます。それ以上の場合は予約時にご相談ください。(お受けできない場合もございます。)

- 建物内に入るときは愛犬の手足をきれいに拭いてください。
- 万が一、室内で排泄をしてしまった場合は、すみやかに備え付けの清掃用具で飼い主様が清掃していただき、チェックアウト時にオーナーにお知らせください。
- 施設内および周辺地域での愛犬の排泄は飼い主様が責任をもって後始末してください。(ウンチは袋に入れて備え付けの専用ゴミ箱に入れてください。)
- ドッグラン内の芝エリアで排泄(オシッコ、ウンチ)した場合には、必ずジョウロ、ホース等でたっぷりの水をかけておいてください。
- ドッグラン内で芝や植栽を著しく損傷する行為(穴掘り、激しいボール遊び等)は行わないようお願いいたします。
- 室内およびドッグラン内に愛犬のみを残さないでください。(慣れない環境でパニックになる子もいます。)
- ドッグランおよび施設内の設備は全ての犬の逸走防止を保証するものではありません。ドッグランで遊ぶ場合も愛犬から目を離さないようにしてください。逸走が心配される場合は、常時リードをつなぐ等、飼い主様自身でご対応ください。
- ベッドの上には愛犬を乗せないでください。ゲージやドッグベッド等普段お使いのものをお持ちください。どうしてもベッドに乗ってしまう場合は、ベットカバーをお持ちください。(レンタルもありますので、ご相談ください。)
- 施設内での愛犬のシャンプーはご遠慮ください。
- 愛犬が原因の施設や家具、備品などに対する損傷、汚損については相当額を請求させていただく場合がございます。予めご了承ください。
- お申込み内容に虚偽があった場合や、本規約に違反した場合は、ご宿泊をお断りする場合がございますので、予めご了承ください。
- 万が一の不可抗力による敷地および施設内での愛犬の怪我、死亡、盗難、逸走など、不測の事故等に対して当コテージでは責任を負いかねますので、予めご了承ください。

3. キャンセルポリシー

ご宿泊をキャンセルされる場合には、info@glass-and-grass.com にご連絡ください。キャンセルされる場合には以下のキャンセル料+キャンセル手数料(宿泊料金の 3.6%)がかかります。なお予約成立後、コテージ側の都合によりやむなく宿泊をお断りする場合には全額返金いたします。

当日：100%

前日：70%

7~2 日前：50%

14~8 日前：30%